

# Connect case center Inbox 1.2

## Update Description (EN)

### Installation notes:

Close all other application before you start the update

### Hardware support note:

Required for the installation of the Connect Case Center Inbox software Windows 10 or a newer Windows operating system.

RAM: 1 GB

and enough storage space for jobs to be downloaded.

### Changes made to previous version 1.1.7:

- Several bugfixes and stability improvements
- Optimized UI for downloads
- New chat functionalities for Screenshots:
  - Annotations
  - Basic drawing functionalities
  - Shapes (e.g. circles, to highlight areas)
- Optimized error and exception handling

## Updatebeschreibung (DE)

### Installationshinweise:

Schließen sie alle Programme bevor sie mit der Installation beginnen.

### Hardware-Unterstützung:

Für die Installation der Software Connect Case Center Inbox benötigen Sie Windows 10 oder ein aktuelleres Windows-Betriebssystem.

Arbeitsspeicher: 1 GB

sowie ausreichend Speicherplatz für herunterzuladende Aufträge.

### Änderungen gegenüber der Vorgänger-Version 1.1.7:

- Mehrere Bugfixes und Stabilitätsverbesserungen
- Optimiertes Verhalten für fehlgeschlagene Downloads
- Neue Chat-Funktionalität für Screenshots
  - Kommentare/Texte
  - Zeichenwerkzeuge
  - Formen (bspw. Kreise, um Bereiche hervorzuheben)
- Optimierte Fehler- und Ausnahmebehandlung